**Teste - Analista de Desenvolvimento Júnior - Suporte**

**Questão 1:** Considere a seguinte estrutura de tabelas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pacientes** | **Atendimento** | **Prontuário** |
| id\_paciente | id\_atendimento | id\_prontuario |
| nome\_paciente | id\_paciente | id\_paciente |
| tel\_paciente | data\_atendimento | id\_atendimento |
| email\_paciente | hr\_atendimento | descricao\_prontuario |
| status\_paciente | nome\_unidade |  |
| data\_nascimento | endereco\_unidade |  |
|  | cd\_especialidade |  |

1. Escreva uma consulta SQL que retorne todos os atendimentos do paciente com a especialidade "Neurologia" nos últimos 6 meses.

**Resposta**: SELECT \*

FROM Pacientes AS P

INNER JOIN Atendimento AS A ON P.id\_paciente = A.id\_paciente

WHEN cd\_especialidade = 'Neurologia' BETWEEN '2023-01-28' AND '2023- 07-27'

1. Suponha que você precise obter todos os prontuários associados ao paciente de ID 123, incluindo os detalhes do atendimento relacionado a cada prontuário. A consulta deve retornar o nome do paciente, a descrição do prontuário e a data do atendimento correspondente.

**Resposta**: SELECT P.nome\_paciente, Pro.descricao\_prontuario, A.data\_atendimento FROM Pacientes as P

INNER JOIN Atendimento as A ON A.id\_paciente = P.id\_paciente

INNER JOIN Prontuario as Pro ON Pro.id\_atendimento = A.id\_atendimento

WHERE P.id\_paciente = 123;

**Questão 2:** Um cliente relata que está enfrentando lentidão em um determinado recurso do sistema. Como você abordaria esse problema para identificar a causa raiz e propor uma solução?

**Resposta**: Pediria para o cliente me mostrar o processo que ele está fazendo para ver se não é uma falha no processo, caso for falha do cliente no momento de fazer o processo mostraria para ele o modo correto de fazer e repetiria duas vezes o mesmo processo para ter certeza se ele compreendeu, caso seja um problema de programação, falaria para o cliente que o problema é na programação do sistema e que vou verificar e depois retorna com a solução

**Questão 3:** Um usuário informa que está recebendo uma mensagem de erro ao tentar realizar uma operação específica no sistema. Explique como você investigaria esse problema e quais etapas seguiria para solucioná-lo.

**Resposta**: Pediria para o cliente me mostrar o erro da operação e verificaria se o usuário está fazendo o processo correto se não tiver explicaria para ele o modo correto de fazer a operação, caso seja um problema de programação explicaria para ele o motivo do erro e faria teste internamente para descobrir o motivo de esta dando mensagem de erro e corrigir e depois dar a solução para o cliente sobre o problema que ocorreu

**Questão 4:** Descreva como você lidaria com uma situação em que um usuário encontra um erro desconhecido.

**Questões de Lógica:** Usando uma das seguintes linguagens de programação: C, C++, Java, C#, Javascript ou Python, resolva as questões a seguir.

Linguagem usado foi o Python

**Questão 1:** Faça um programa, em seguida, um programa que solicite a entrada de dois números, em seguida imprime na tela o quadrado do menor número e a raiz quadrada do maior número, se for possível.

**Resposta**:

num1 = int(input('Digite um numero'))

num2 = int(input('Digite outro numero'))

if (num1 > num2):

total = num1 \*\* 2

raiz = num2 \*\* 0.5

else:

if (num2 > num1):

total = num2 \*\* 2

raiz = num1 \*\* 0.5

print (f'Resultado do Calculo do maior numero é {total} e do menor numero {raiz}')

**Questão 2:** Faça um programa que solicite ao usuário o ano em que ele nasceu e verifique se o ano é Bissexto ou não e imprima uma mensagem na tela.

**Resposta**:

ano = int(input('informe o ano de nascimento'))

if (ano % 4 == 0 and ano % 100 != 0 ) or ano % 400 == 0:

print(f'O ano de seu nascimento {ano} é bissexto')

else:

print(f'O ano de seu nascimento {ano} não é bissexto')